



# ERNSTFALL

Sind Sie vorbereitet?

## KOMMUNIKATION IN DER KRISE

Tagesseminar für Führungskräfte in Behörden & Verwaltung

In einer Krise ist es entscheidend, wer was wann wem sagt.

Und es ist entscheidend, wer was wann wem nicht sagt.

Erleben Sie die Dynamik der Krise hautnah und lernen Sie, wie Sie unter Zeitdruck die richtigen Kommunikationsmassnahmen umsetzen.

Im Zentrum des Seminars **Kommunikation in der Krise** von Dimedio steht die Simulation und praktische Bewältigung eines Krisenfalls aus dem realen Arbeitskontext einer Stadt oder Gemeinde. Sie begegnen allen Herausforderungen der Krisenkommunikation.

## IHR NUTZEN

- Sie erleben, dass im Krisenfall sofort verschiedenste Anspruchsgruppen auf den Plan treten: Mitarbeitende, Wutbürger, Parteien, Medien und direkt Betroffene.
- Sie üben den Umgang mit den internen Anspruchsgruppen und den Medien, formulieren Kernbotschaften und geben Interviews vor laufender Kamera.
- Sie lernen die Rolle von sozialen Netzwerken wie Facebook und Twitter in der Krise kennen – mit allen Gefahren, aber auch den Chancen.
- Sie erhalten Grundlagen zur Früherkennung einer Krise, zur Strategieentwicklung und zur Optimierung Ihrer internen Prozesse.

**Gemeinsam analysieren wir Ihre Kommunikation und Interventionen. Das bringt Ihnen wertvolle Erkenntnisse für die Praxis und macht Sie fit für die professionelle Bewältigung eines Krisenfalls in Ihrer Gemeinde.**



Die Kommunikations- und Medienprofis von Dimedio beraten Führungskräfte aus Behörden, Verwaltung und Bildung. Wirkungsvoll.

## FACTS & FIGURES

**Tagesseminar für  
Führungskräfte  
in Behörde & Verwaltung  
(max. 6 Teilnehmende)**

**Durchführung:**  
Villa Huber  
Aathalstrasse 34  
Uster ZH

Dauer  
8.30 – 17.00 Uhr

**Pauschalpreis pro Person:**

**CHF 890.–** exkl. MwSt  
*(inklusive Mittagessen, Pausenverpflegung  
und Seminarunterlagen)*

Nächste Seminartermine und  
Anmeldung auf der Website  
[www.dimedio.ch/seminare](http://www.dimedio.ch/seminare)

## KONTAKT & ANMELDUNG

Dimedio GmbH · Villa Huber · Aathalstrasse 34 · 8610 Uster  
T +41 44 905 75 75 · [info@dimedio.ch](mailto:info@dimedio.ch) · [www.dimedio.ch](http://www.dimedio.ch)